

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE CANINDEYÚ

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021 -2025

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE JUSTICIA

RESULTADOS FINALES
18 DE NOVIEMBRE AL 2 DE DICIEMBRE DE 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La Encuesta de satisfacción del usuario está siendo aplicada en el marco del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”.

A continuación, se detalla los resultados preliminares de la Encuesta de Satisfacción del Usuario de Servicios de Justicia, Registrales y de Apoyo ofrecido en la Circunscripción Judicial de Canindeyú, referente a la percepción sobre la atención, celeridad, juicios orales, audiencias, expediente electrónico, así también se relevaron las expectativas referentes a la próxima infraestructura edilicia a inaugurarse en Salto del Guairá.

La encuesta se desarrolló entre el 18 de noviembre al 2 de diciembre de 2022, fueron procesados 93 formularios correspondientes a personas usuarias y abogadas de profesión, seleccionadas en forma aleatoria en base a una muestra estadística. Los mismos respondieron la encuesta en línea (mediante la plataforma Google form).

ENCUESTADOS

Indique en qué sede accedió con mayor frecuencia a los servicios ofrecidos por el Poder Judicial, en la Circunscripción Judicial de Canindeyú, durante el año 2022.

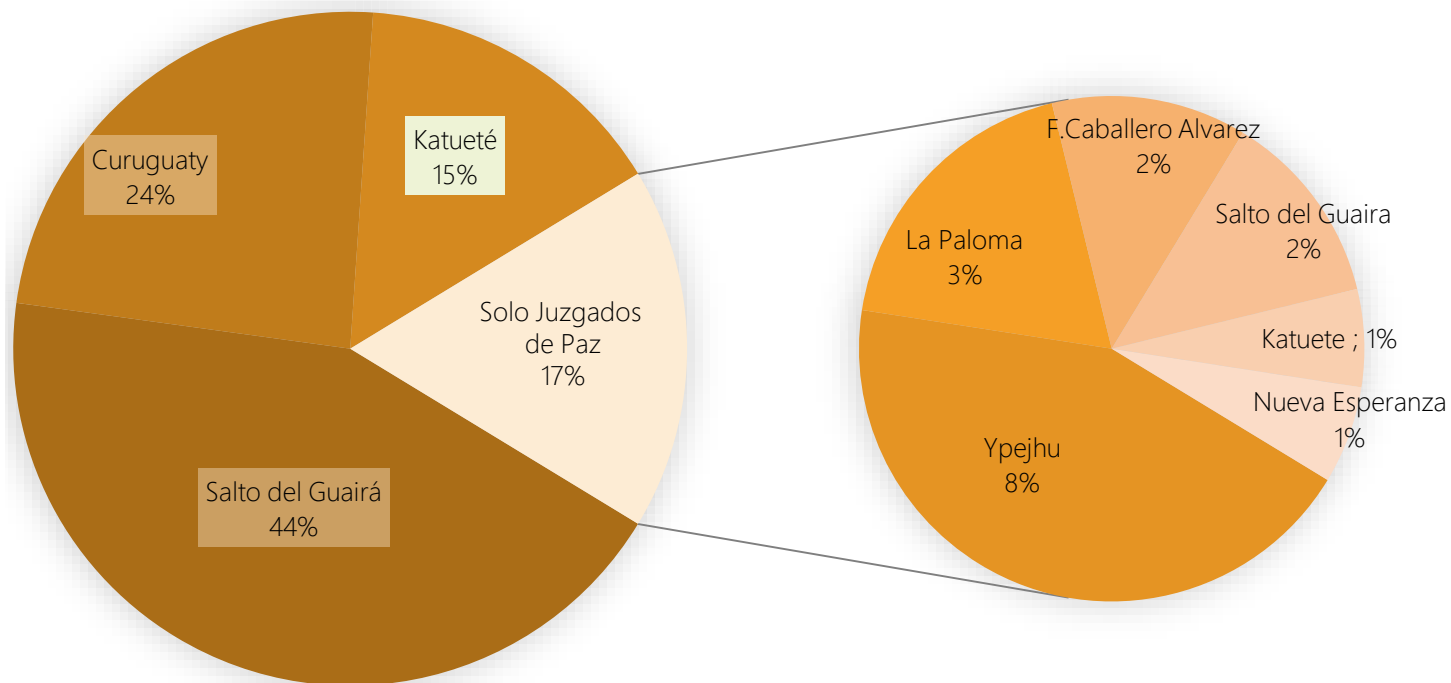


Gráfico 1

ATENCIÓN AL PÚBLICO

TRIBUNALES Y JUZGADOS

¿Cómo considera la atención recibida en Tribunales de Apelación, Juzgados Civil y Comercial, Juzgado en lo Laboral, Juzgados Penales de Garantías, Juzgados Penales de la Adolescencia, Juzgados de Ejecución Penal, Juzgados de la Niñez y Adolescencia y Juzgados de Paz?

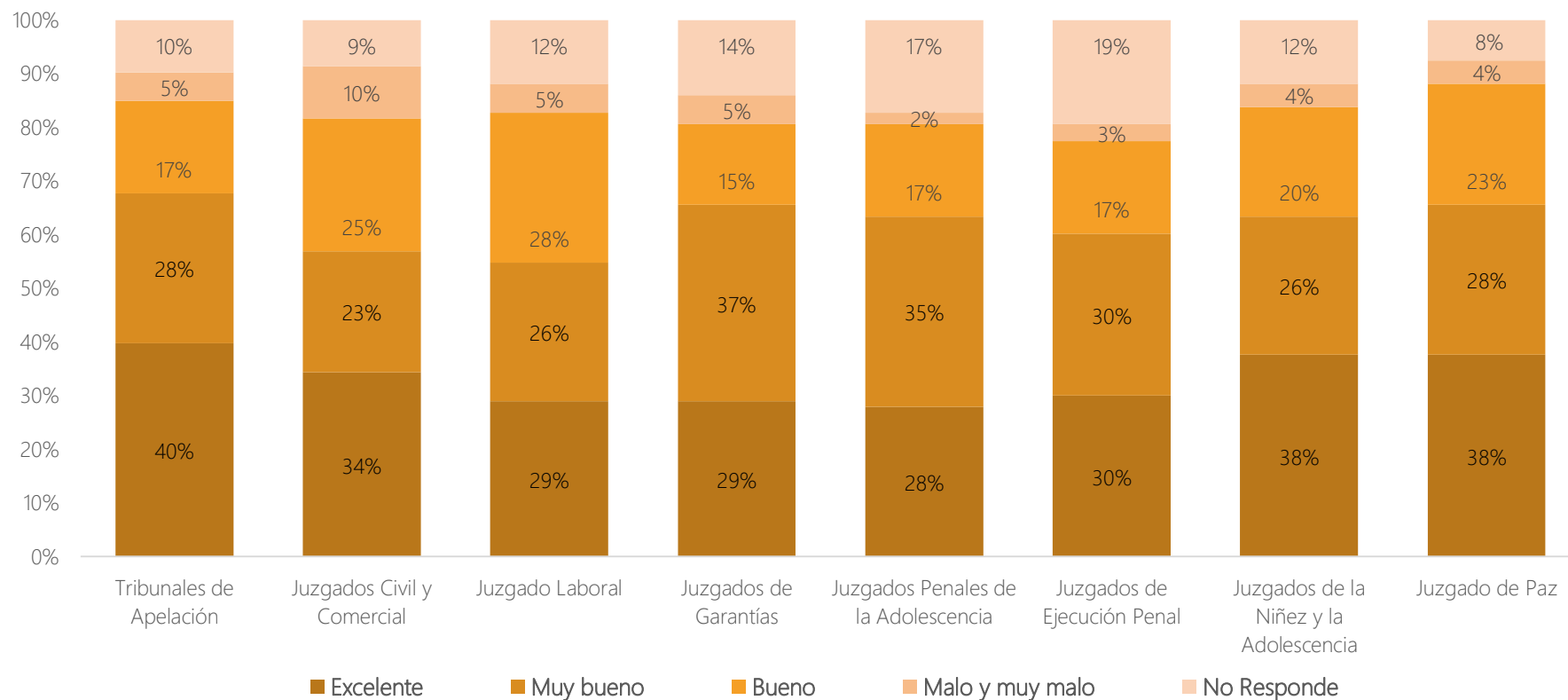
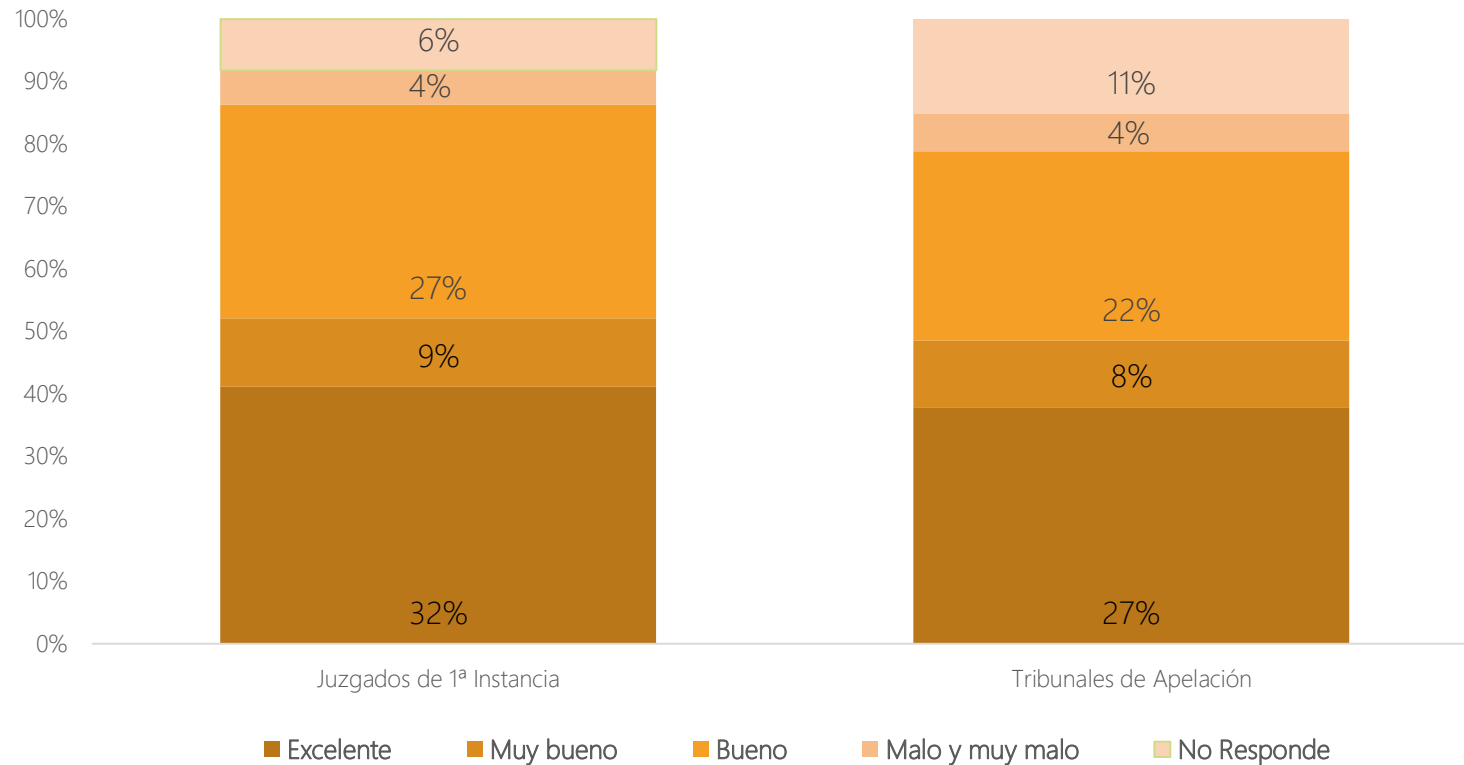


Gráfico 2

CELERIDAD

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales en los Tribunales y Juzgados de 1ª. Instancia ?



JUICIOS ORALES INCONVENIENTES PERCIBIDOS

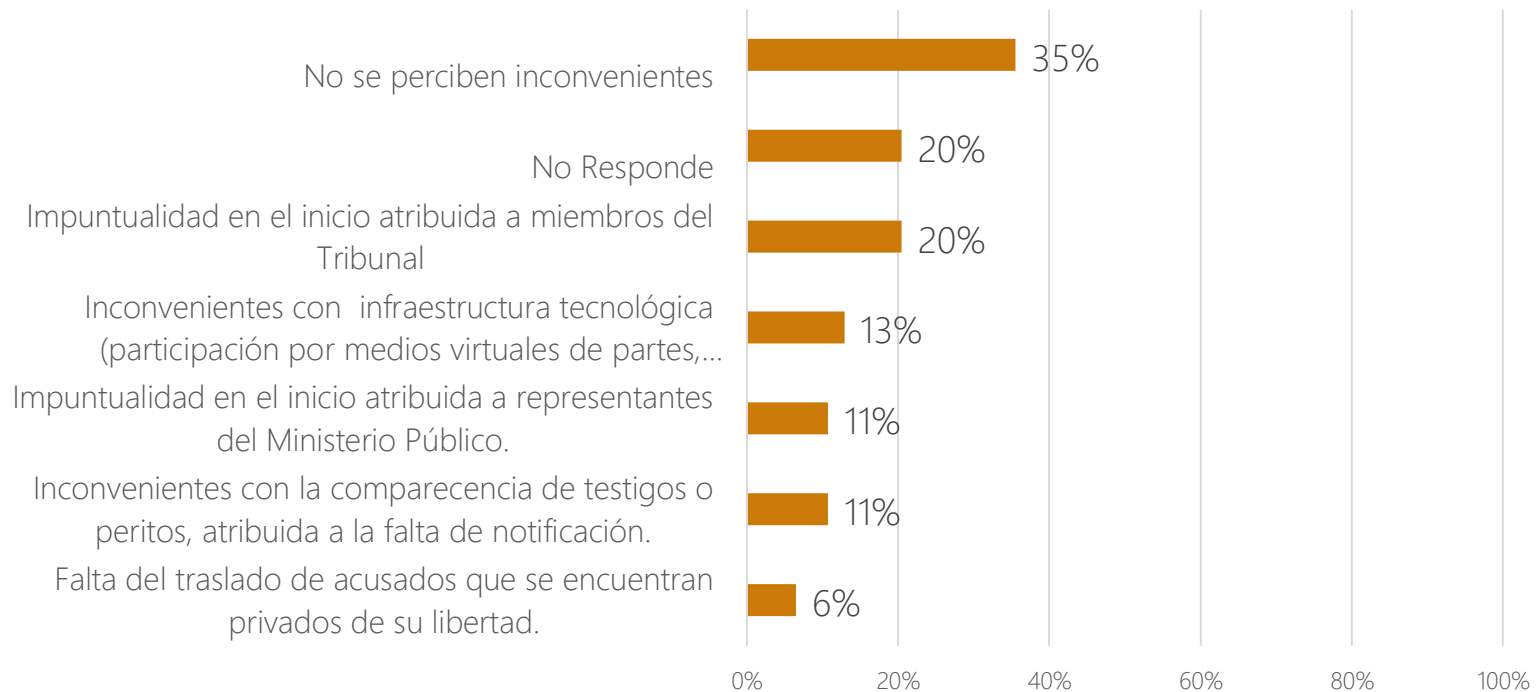


Gráfico 4

AUDIENCIAS EN JUZGADOS PENALES DE GARANTÍAS

INCONVENIENTES PERCIBIDOS

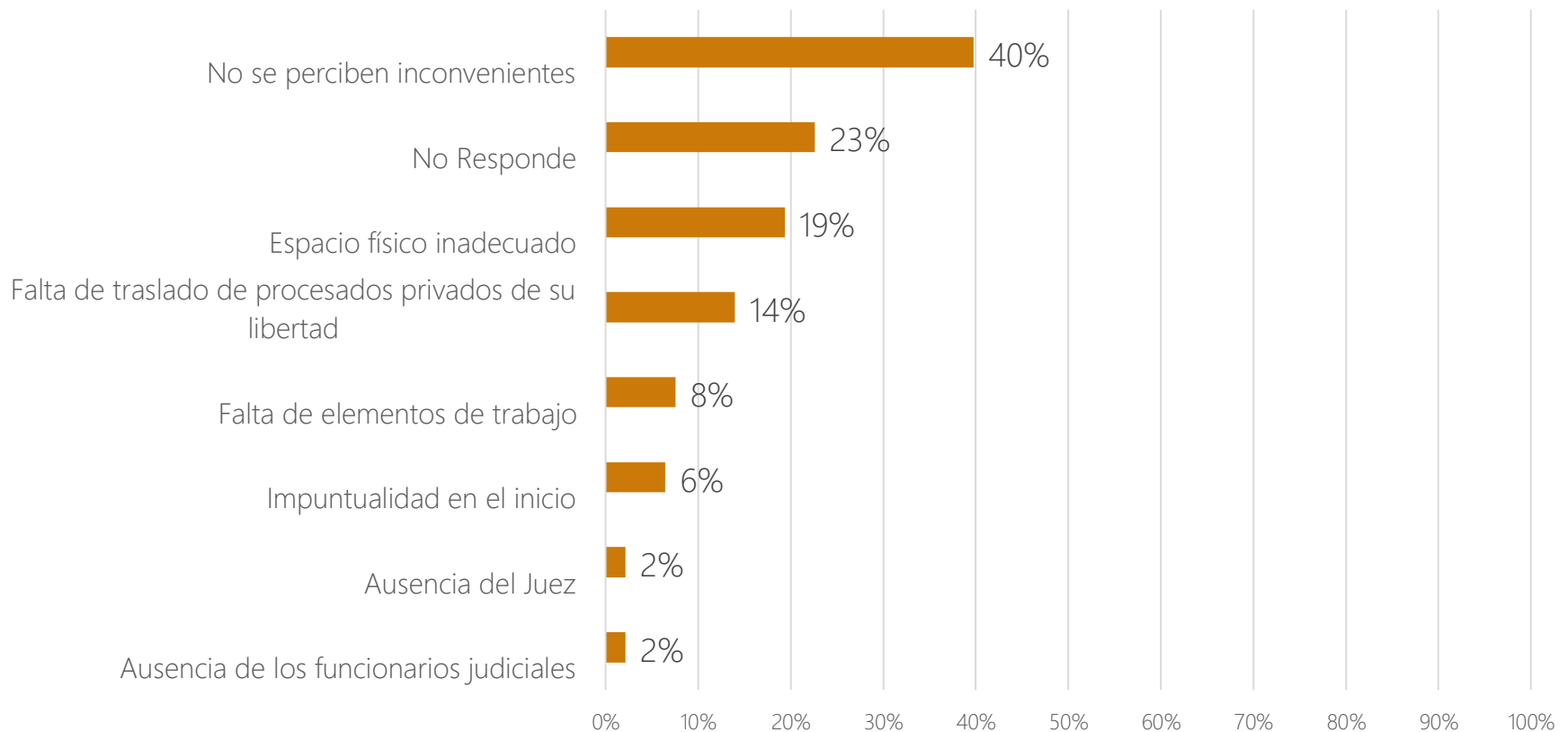


Gráfico 5

EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

¿Ha tenido algún inconveniente con el expediente judicial electrónico?

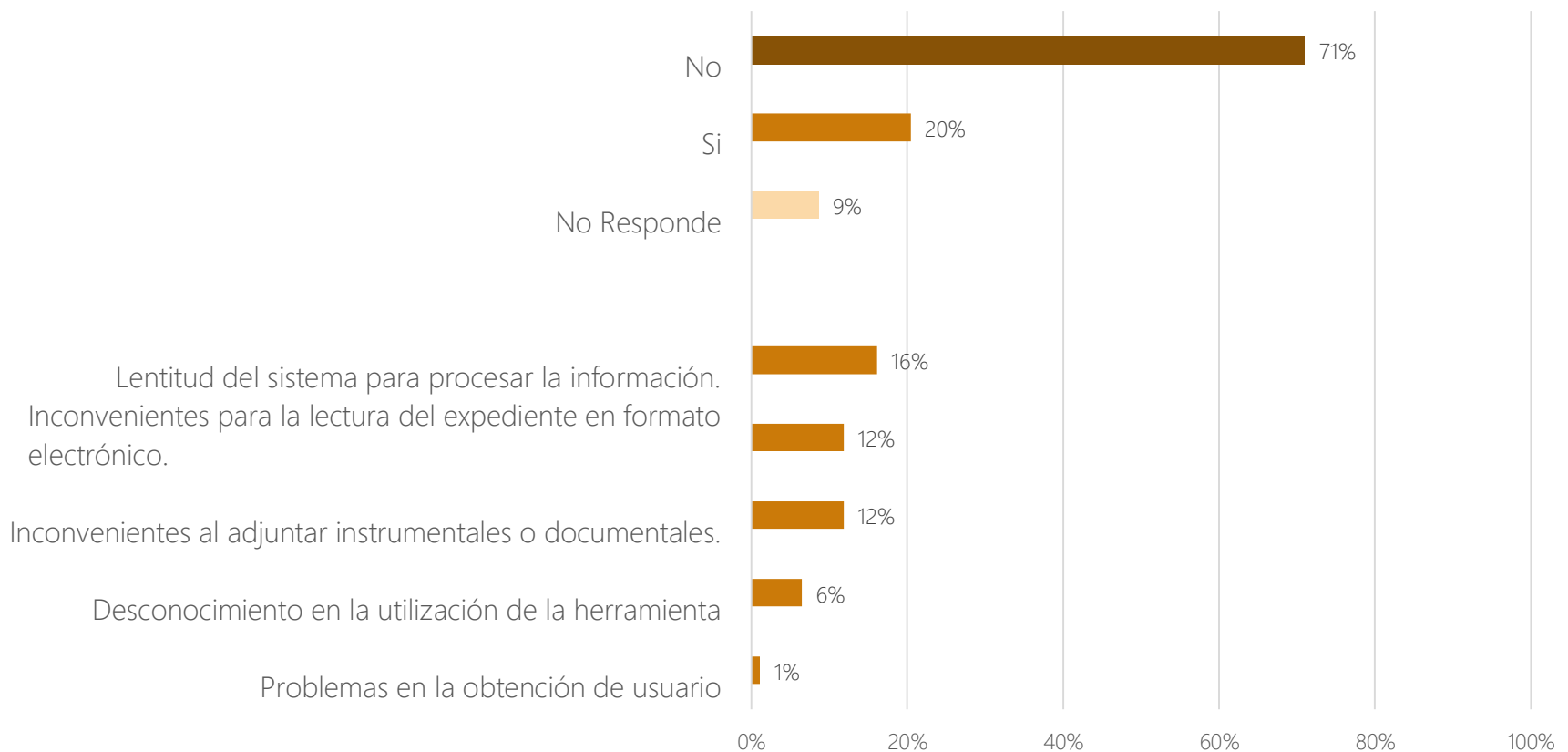
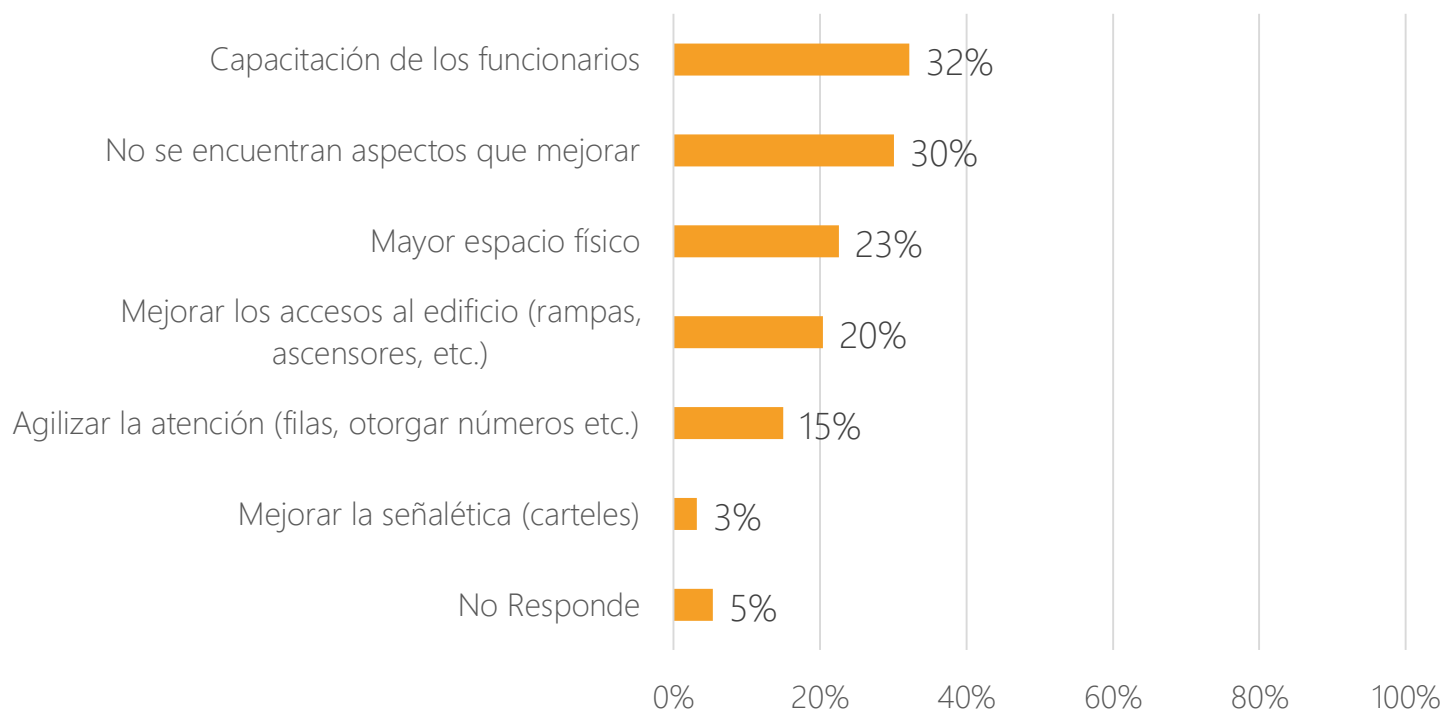


Gráfico 6

ASPECTOS A MEJORAR EN TRIBUNALES Y JUZGADOS

En cuanto a la atención y lugar donde fue atendido, indique los aspectos a mejorar, se pudo seleccionar varias opciones



ATENCIÓN AL PÚBLICO OFICINAS REGISTRALES Y DE APOYO

¿Cómo considera la atención recibida?

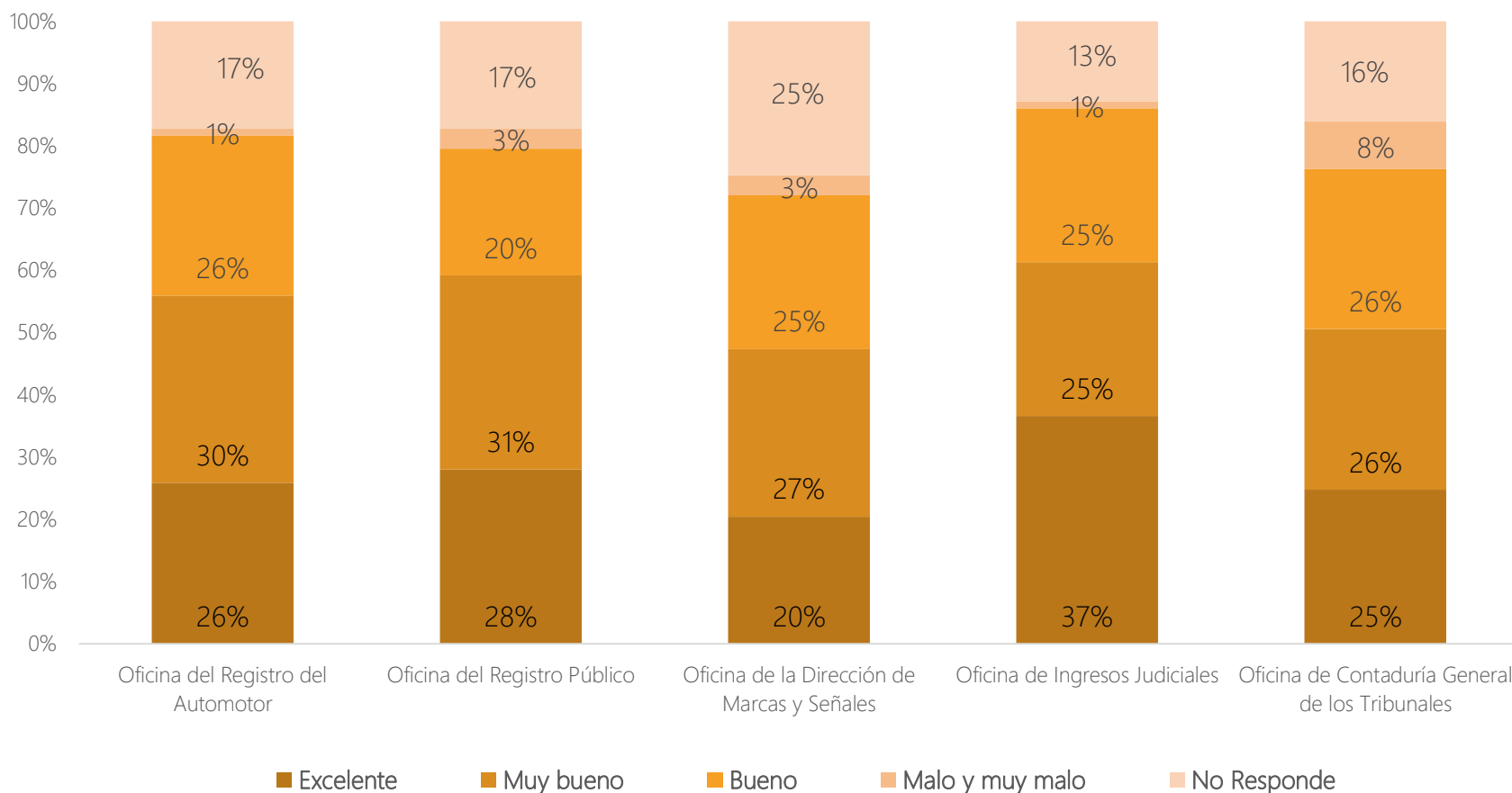
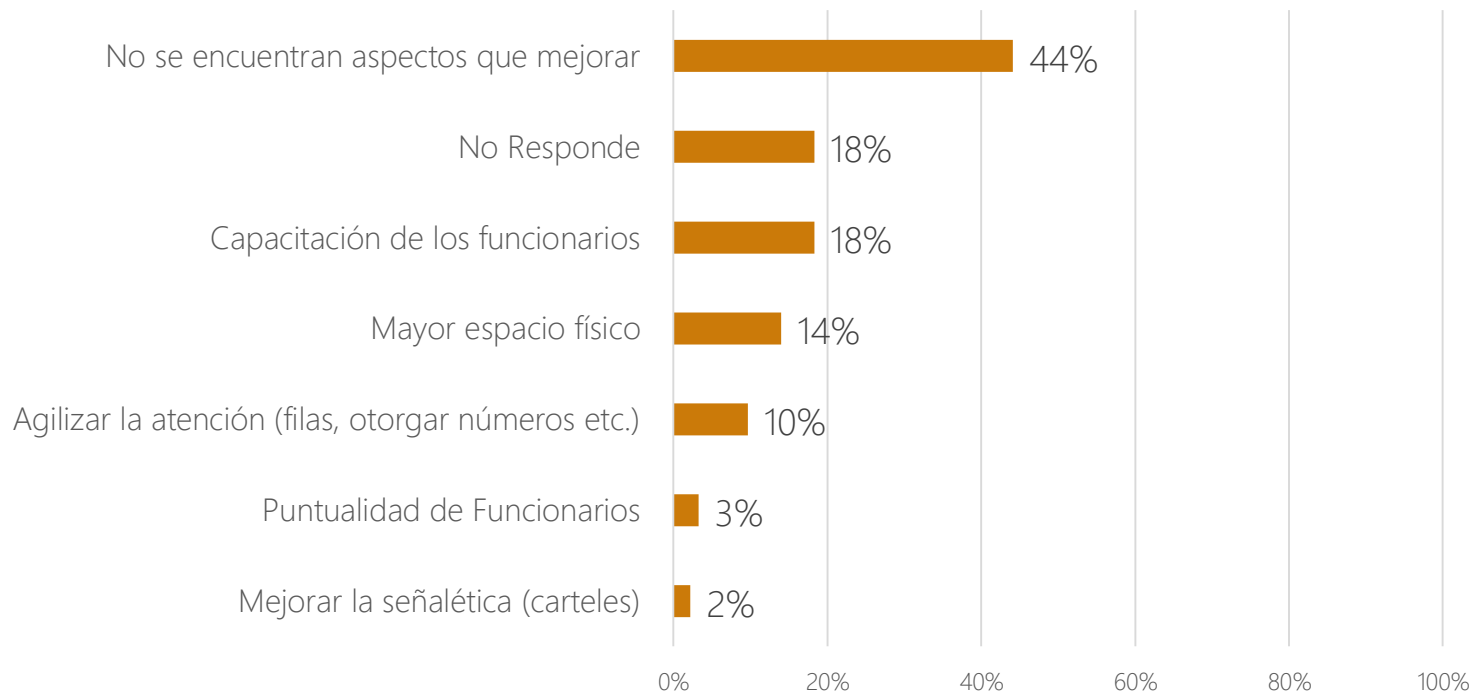


Gráfico 8

ASPECTOS A MEJORAR EN OFICINAS REGISTRALES Y DE APOYO

En cuanto a la atención y lugar donde fue atendido, indique los aspectos a mejorar, se pudo seleccionar varias opciones.



EXPECTATIVAS REFERENTES A NUEVA INFRAESTRUCTURA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE SALTO DEL GUAIRÁ

Indique cuáles son sus expectativas referentes a la próxima habilitación del edificio del Palacio de Justicia de Salto del Guairá

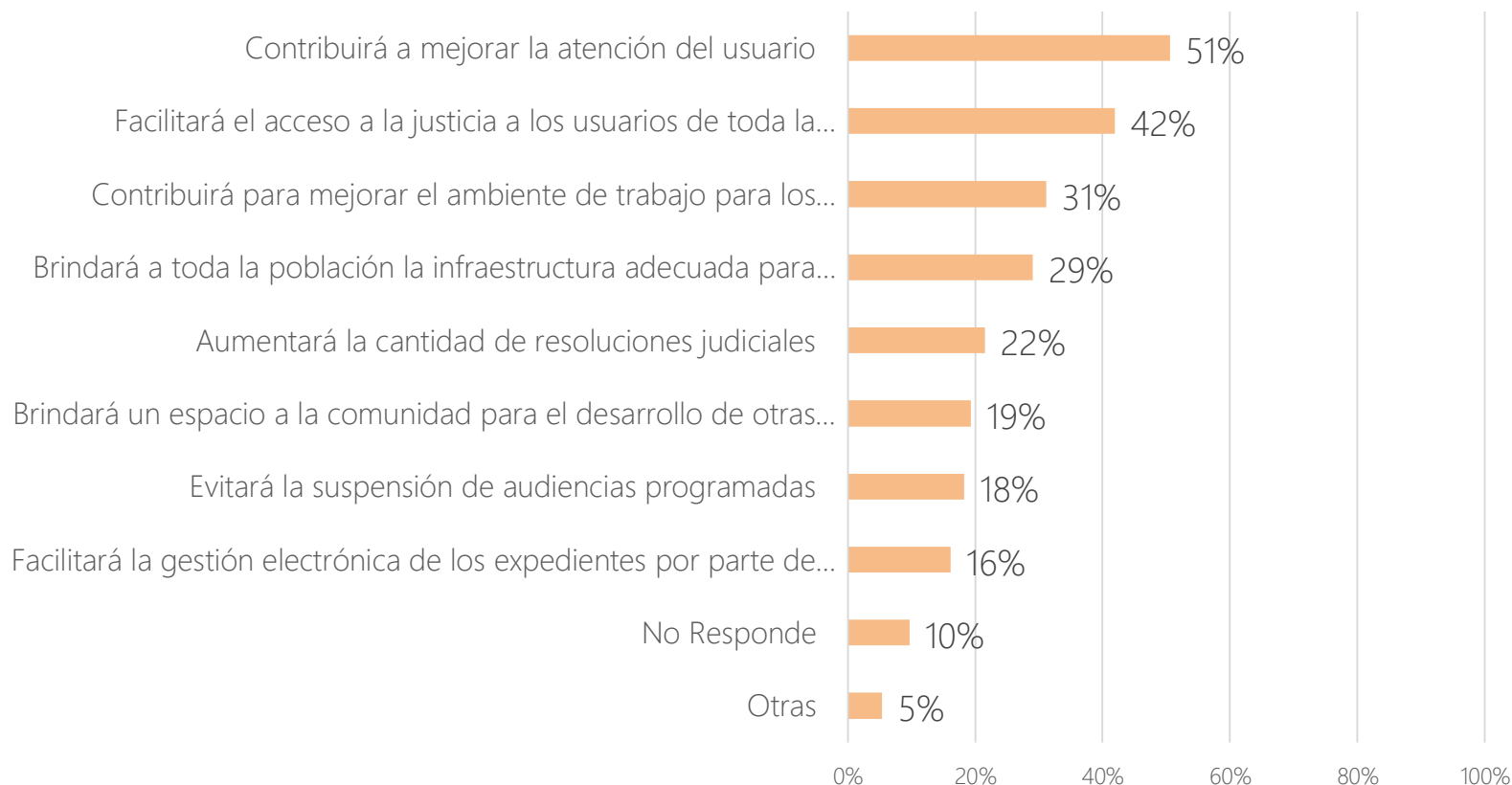


Gráfico 10

PRÓXIMAS ACCIONES

- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORAS CONFORME A LO RELEVADO
- MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.