



CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE ITAPÚA

RESULTADOS FINALES



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

La Encuesta de Satisfacción de Usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”. En ella se solicitó una calificación en relación a la calidad de atención y la celeridad de los trámites en los distintos Juzgados, Tribunales, Oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional.

A continuación se detallan los resultados de la encuesta para los Servicios de Justicia ofrecidos en la Circunscripción Judicial de ITAPÚA.

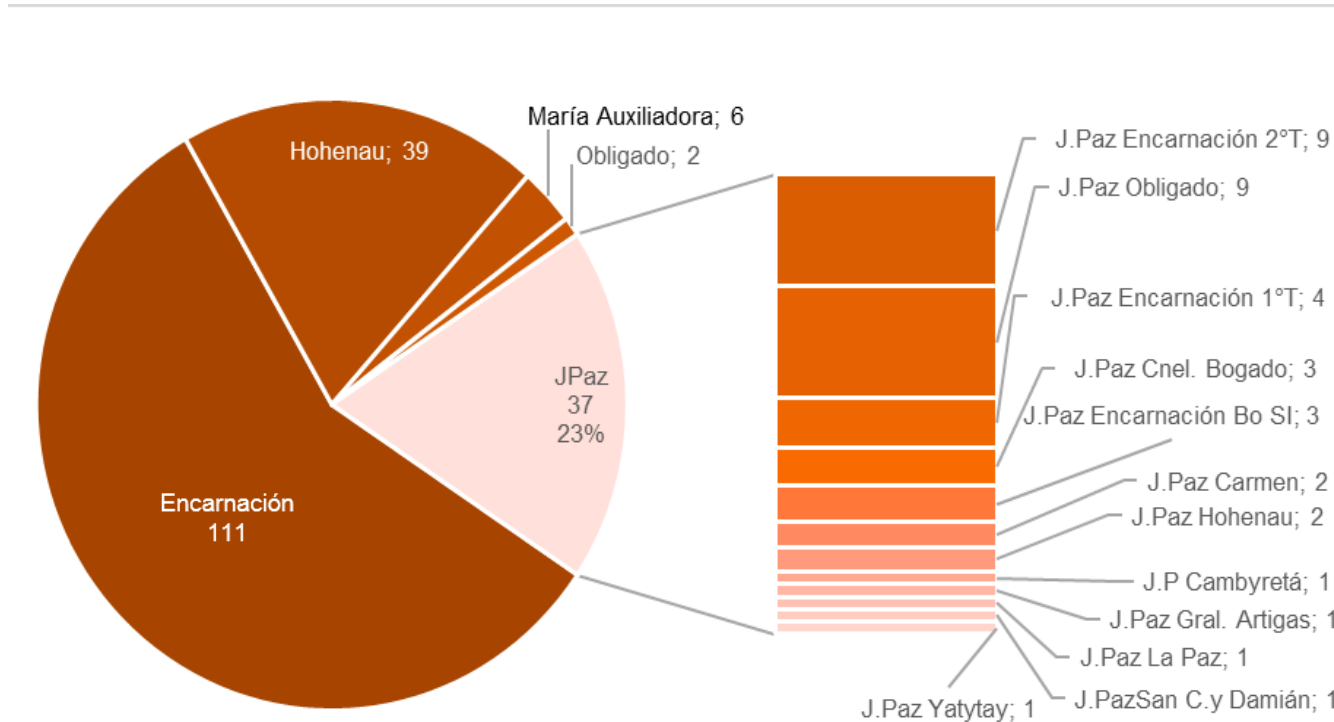
La Encuesta fue habilitada al público en el portal web del Poder Judicial, desde el 13 de octubre al 17 de noviembre de 2023, para los profesionales Auxiliares de Justicia (Abogados, Fiscales y Defensores). La convocatoria fue realizada por todos los medios de comunicación que dispone la CSJ (presenciales y digitales).

El formulario de la encuesta fue diseñado con la aplicación Google forms.

Fueron llenados 195 formularios.

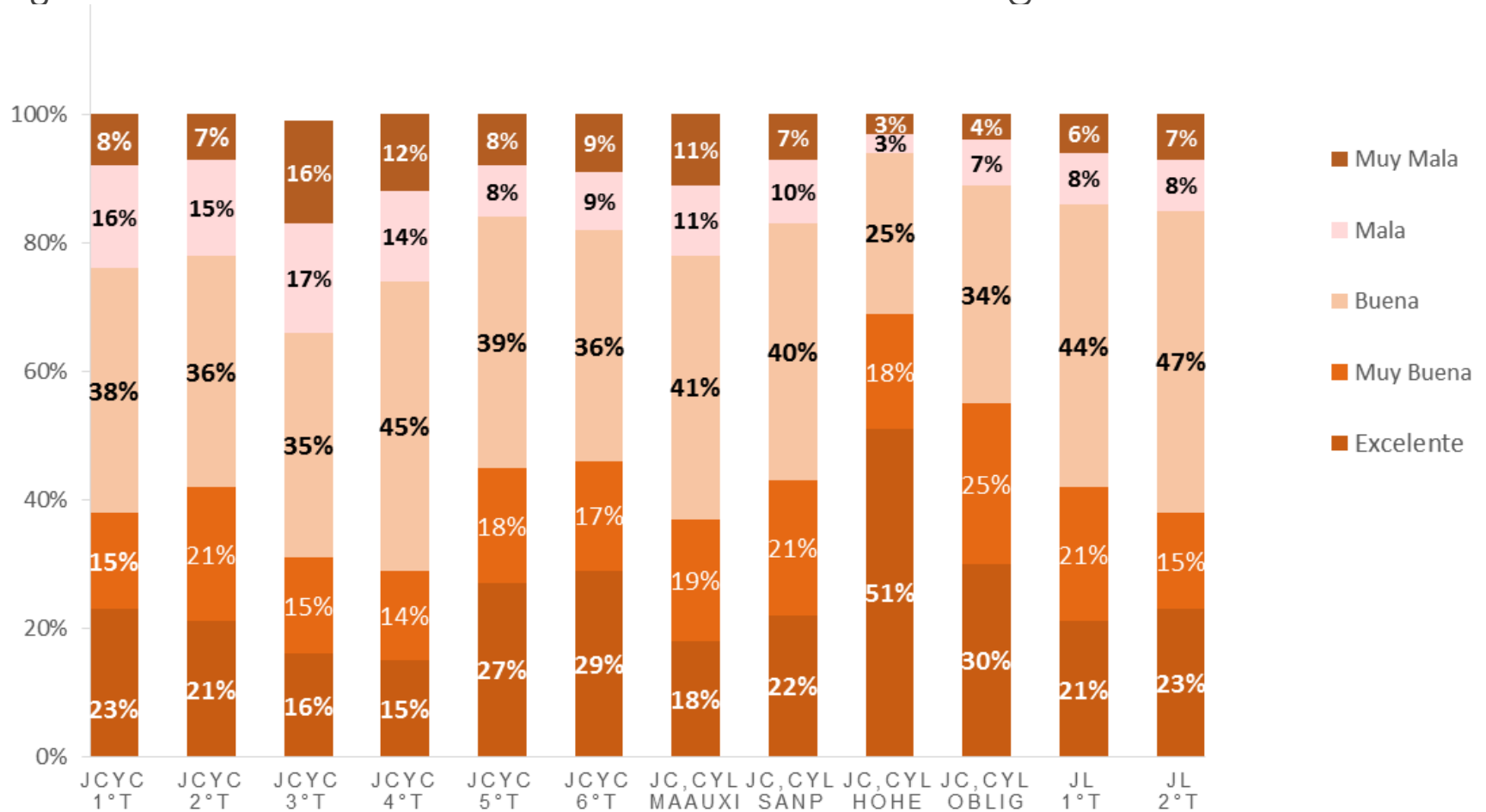
SERVICIOS UTILIZADOS

Durante el primer semestre del año 2023. (Tribunales de Apelación, Juzgados de Primera Instancia, Juzgados de Paz, Registros Públicos, Oficinas Administrativas y de Apoyo)



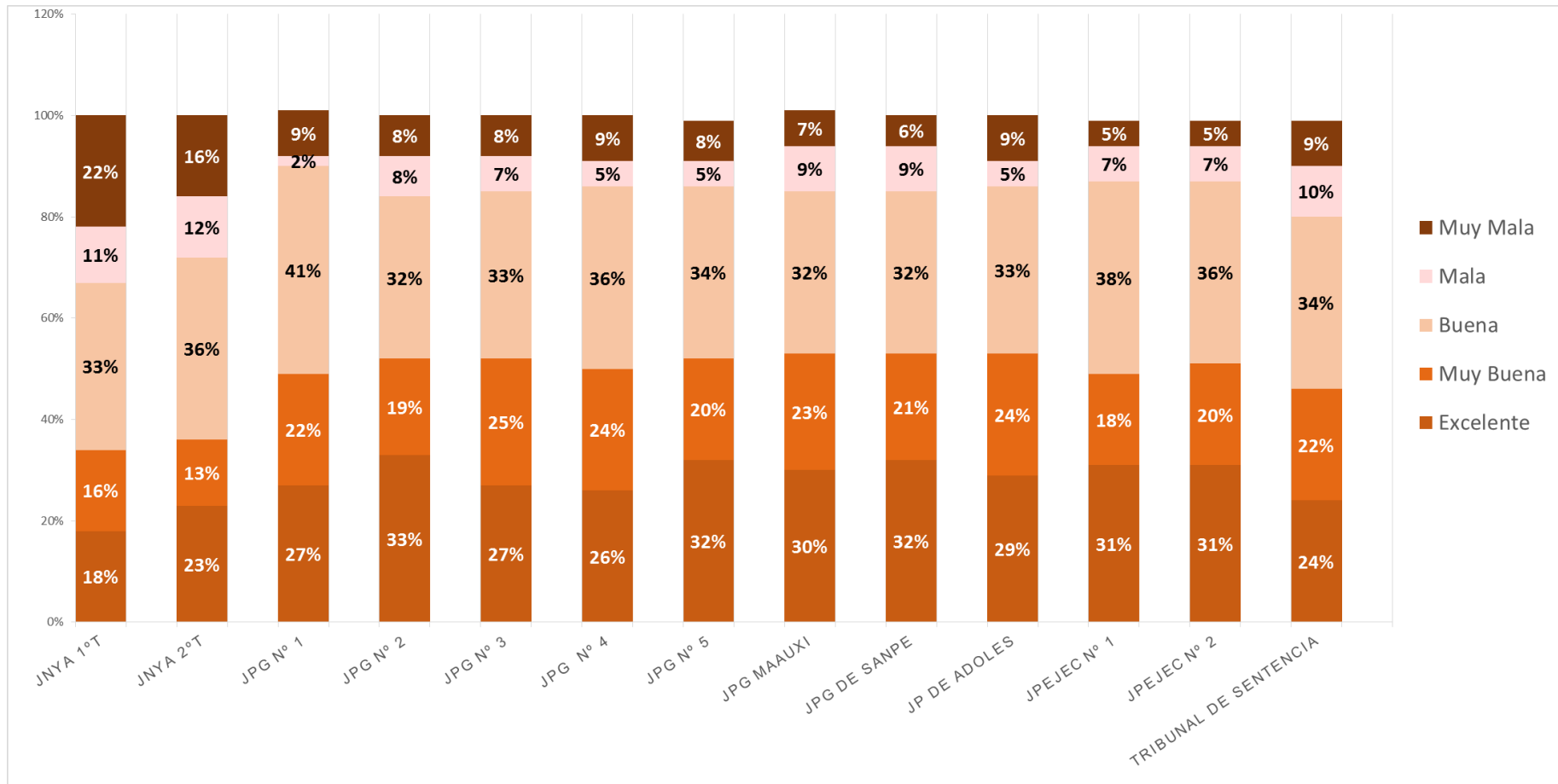
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en los Juzgados de 1ª Instancia?



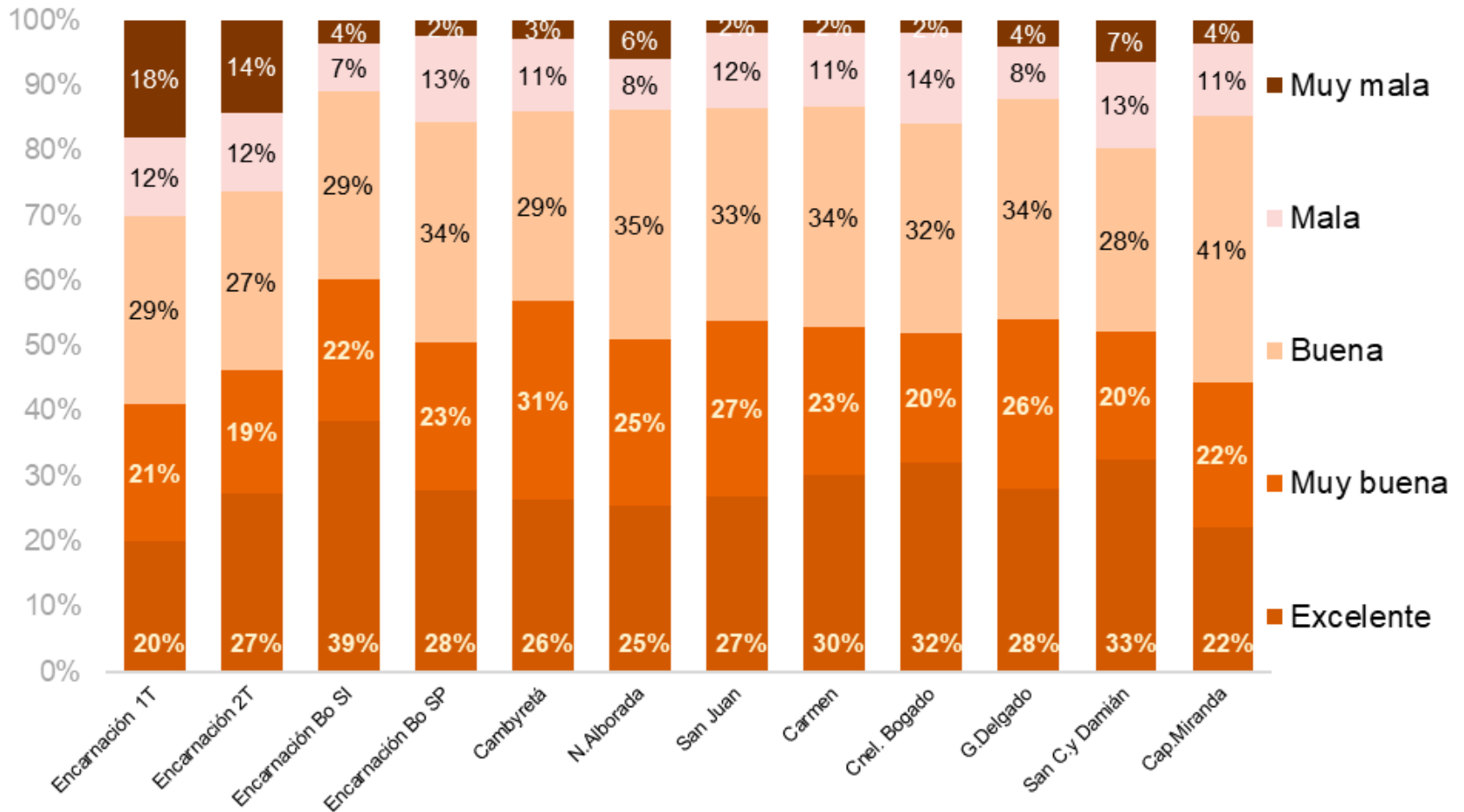
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en los Juzgados de 1º Instancia?



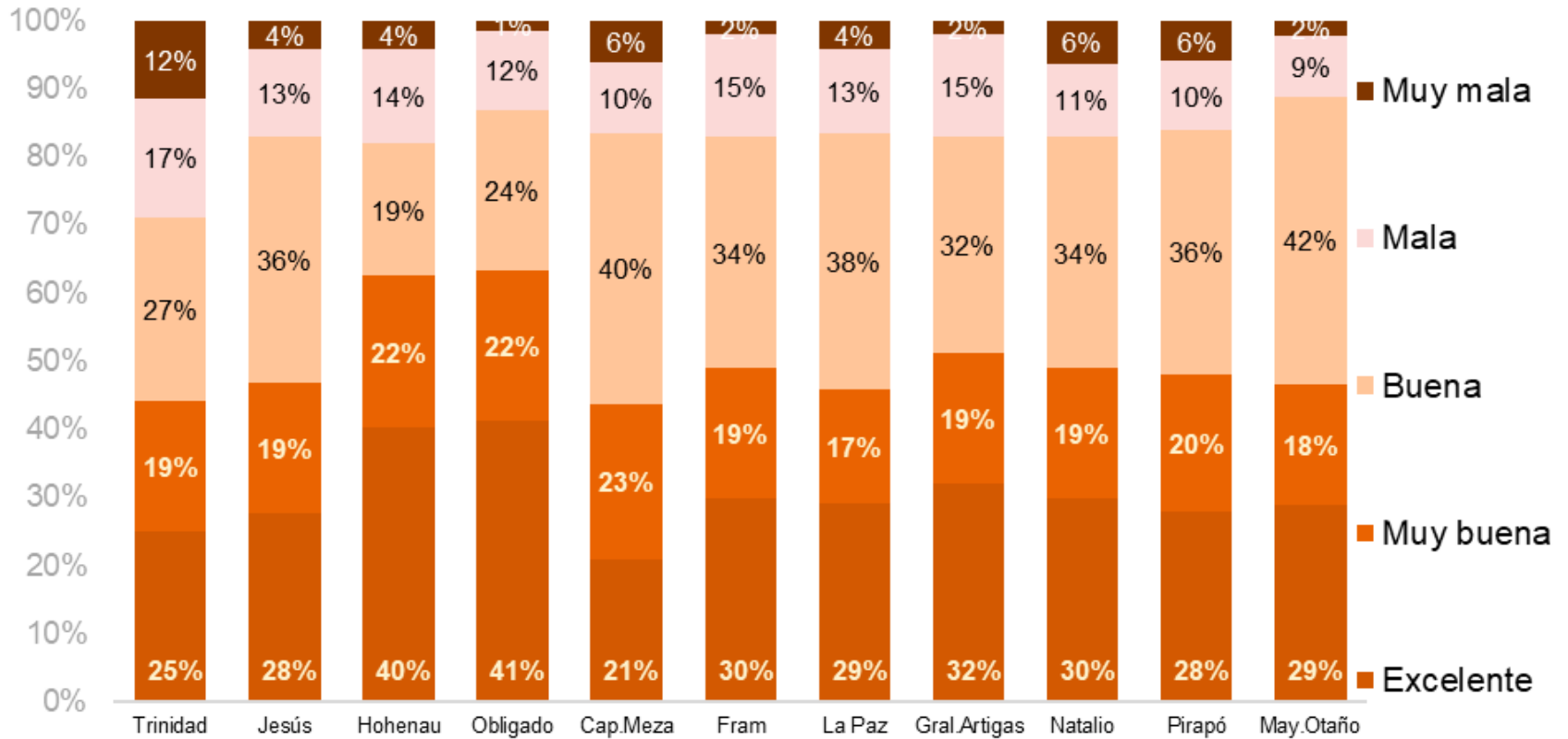
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de Paz?



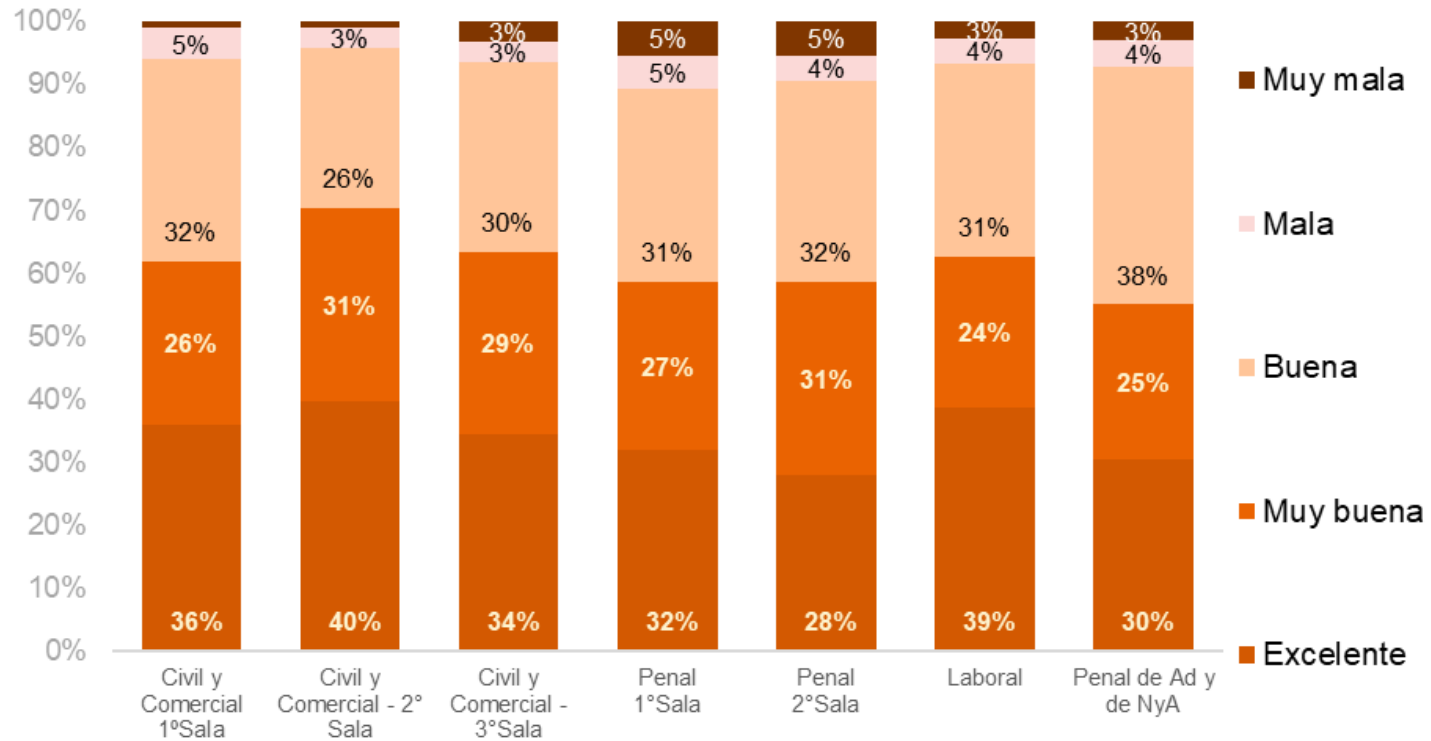
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de Paz?



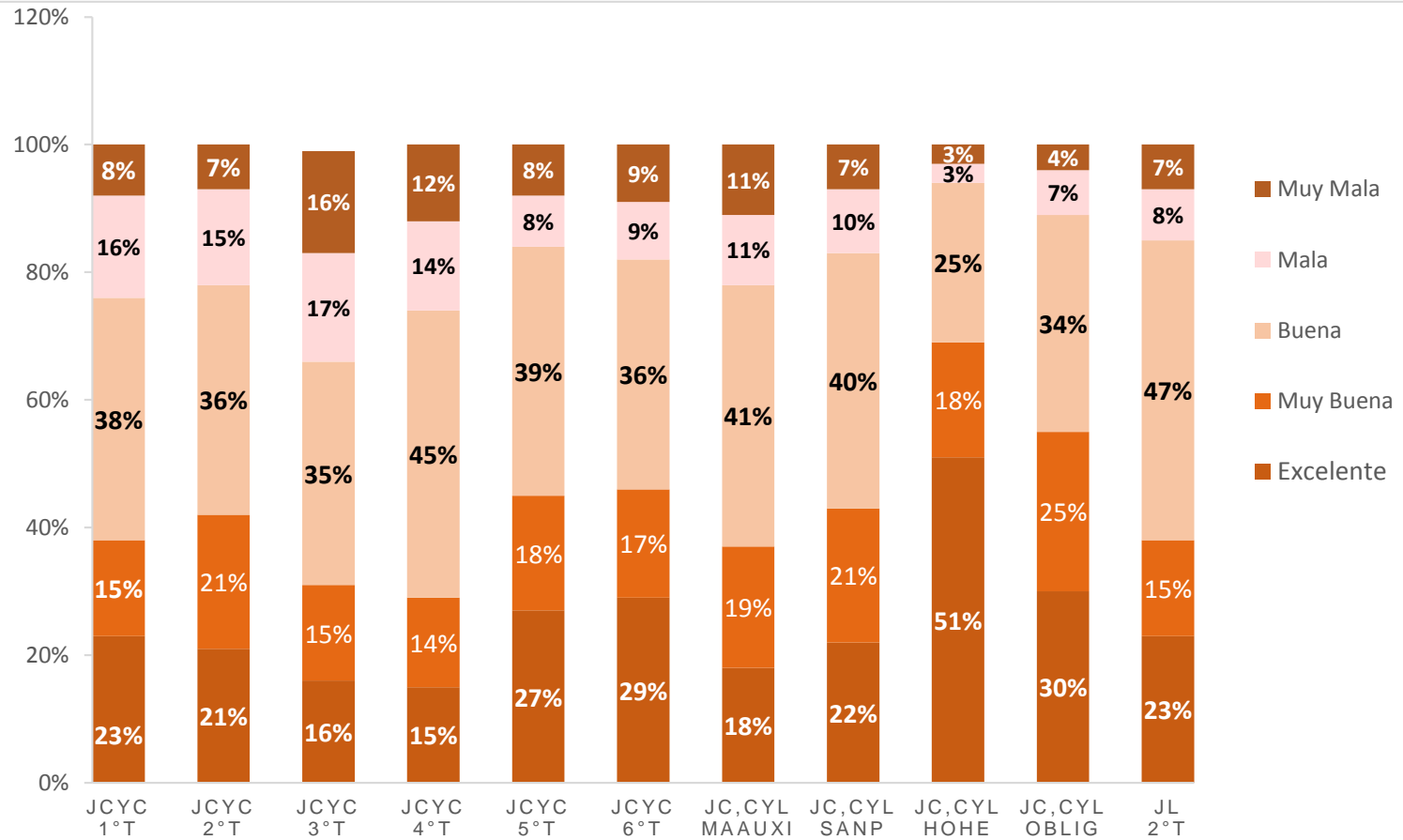
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Tribunales de Apelación?



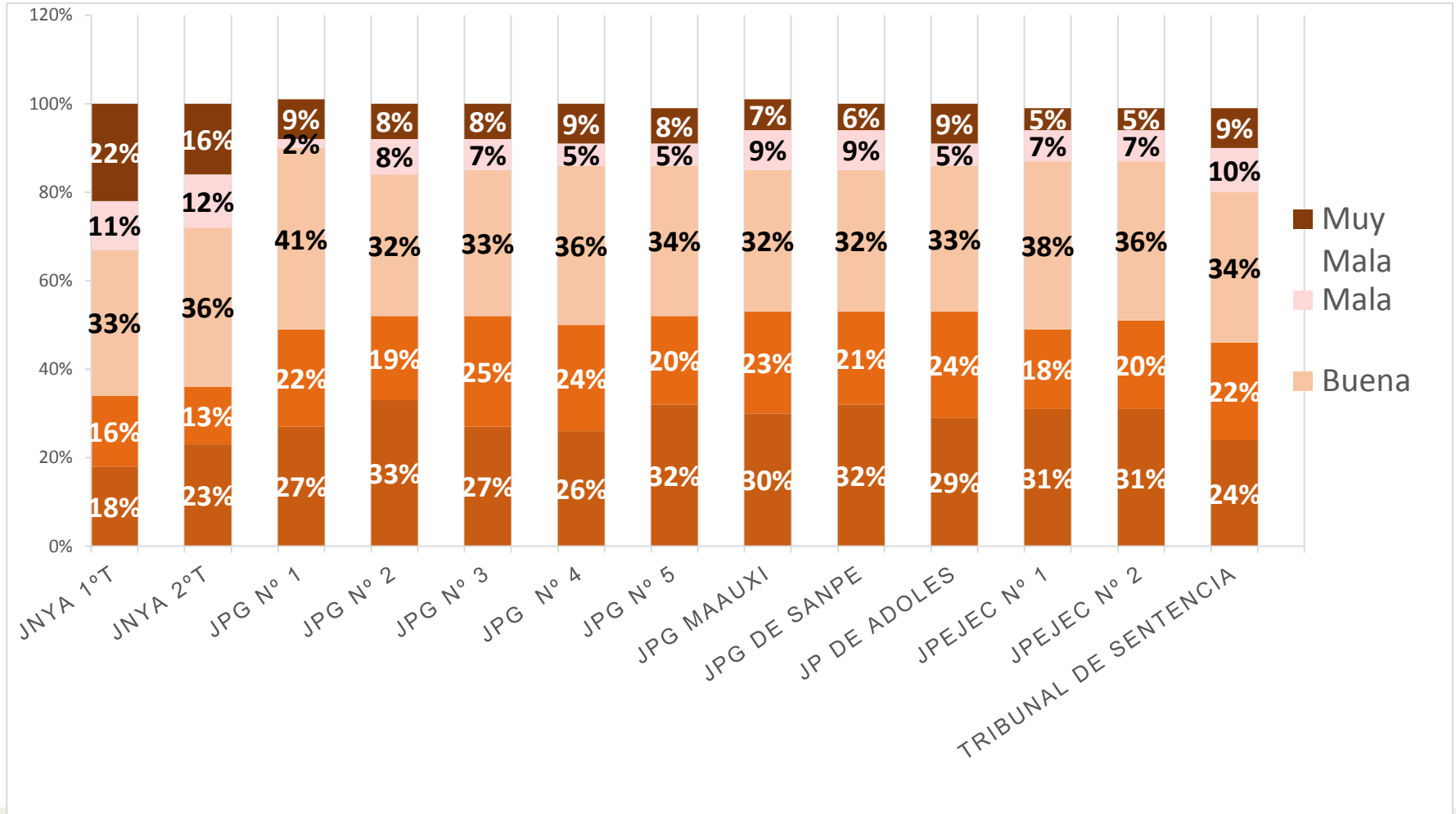
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de 1ª Instancia?



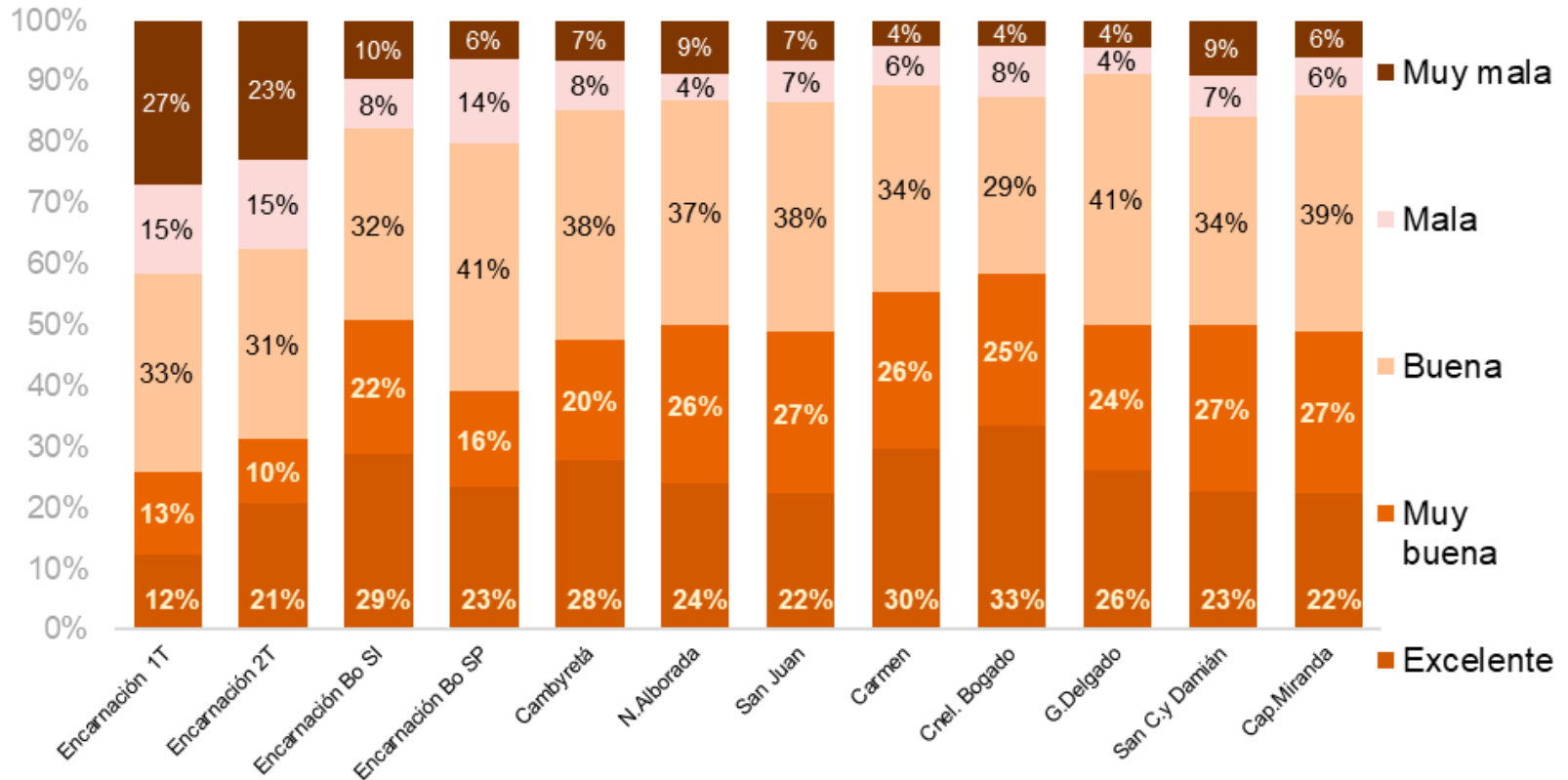
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de 1ª Instancia?



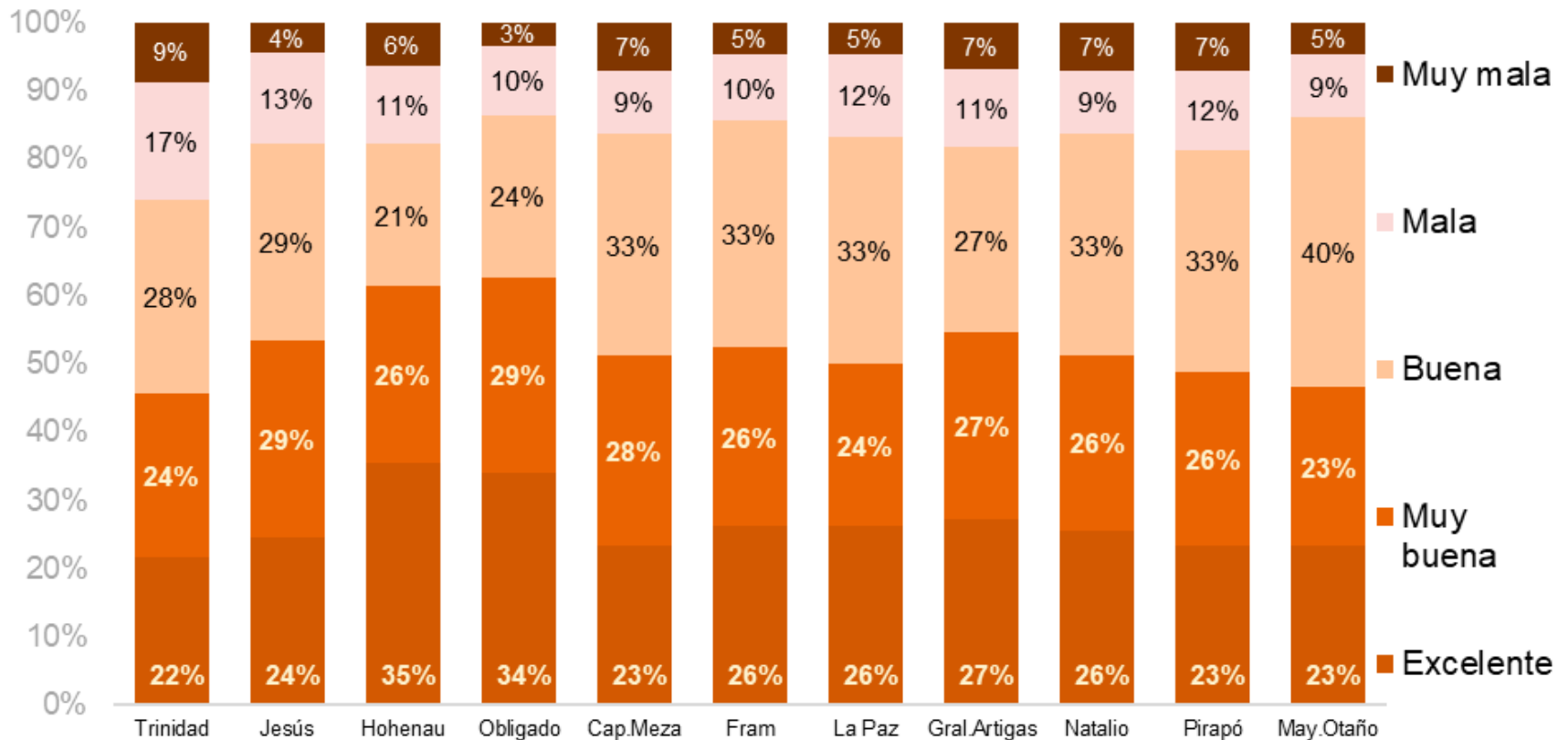
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de Paz?



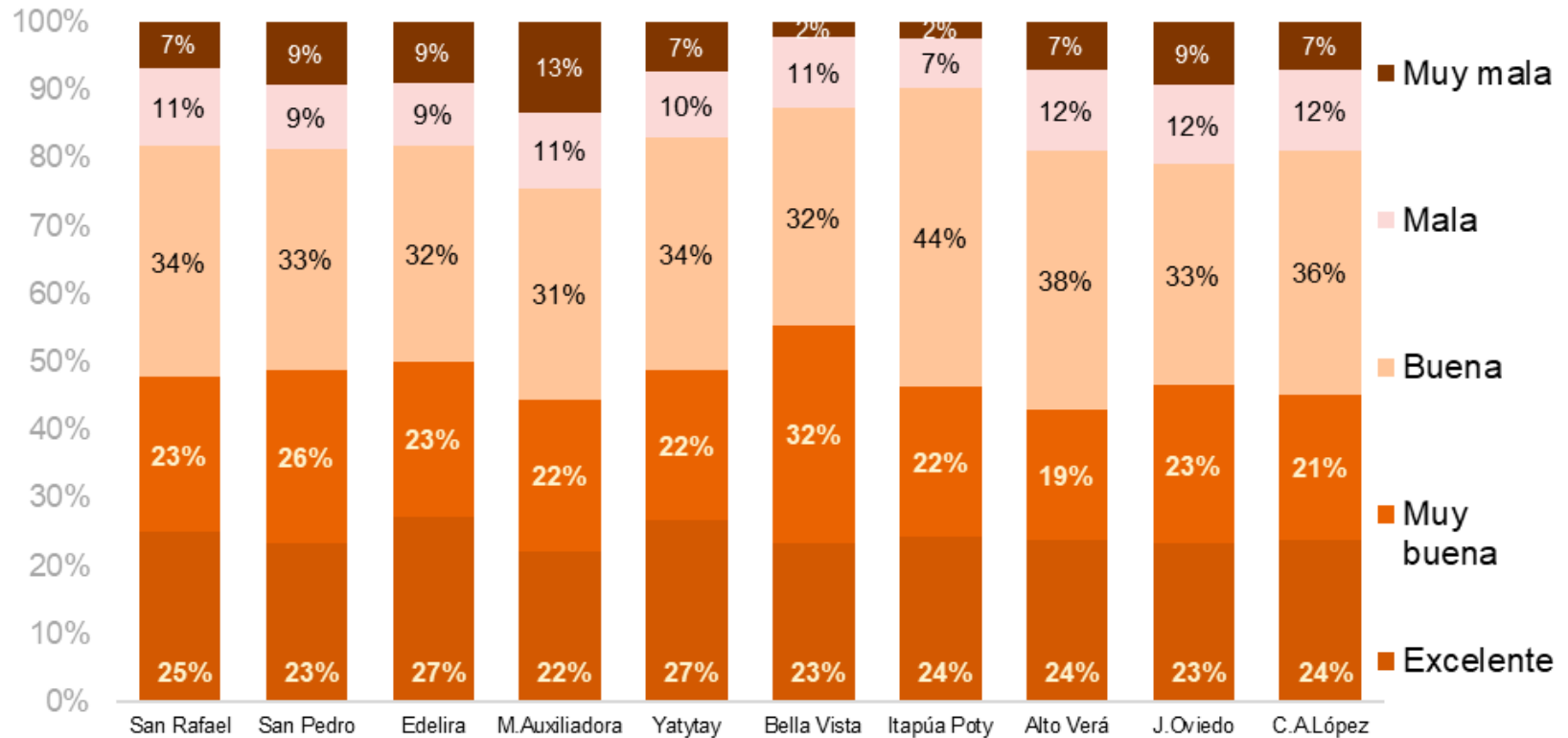
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de Paz?



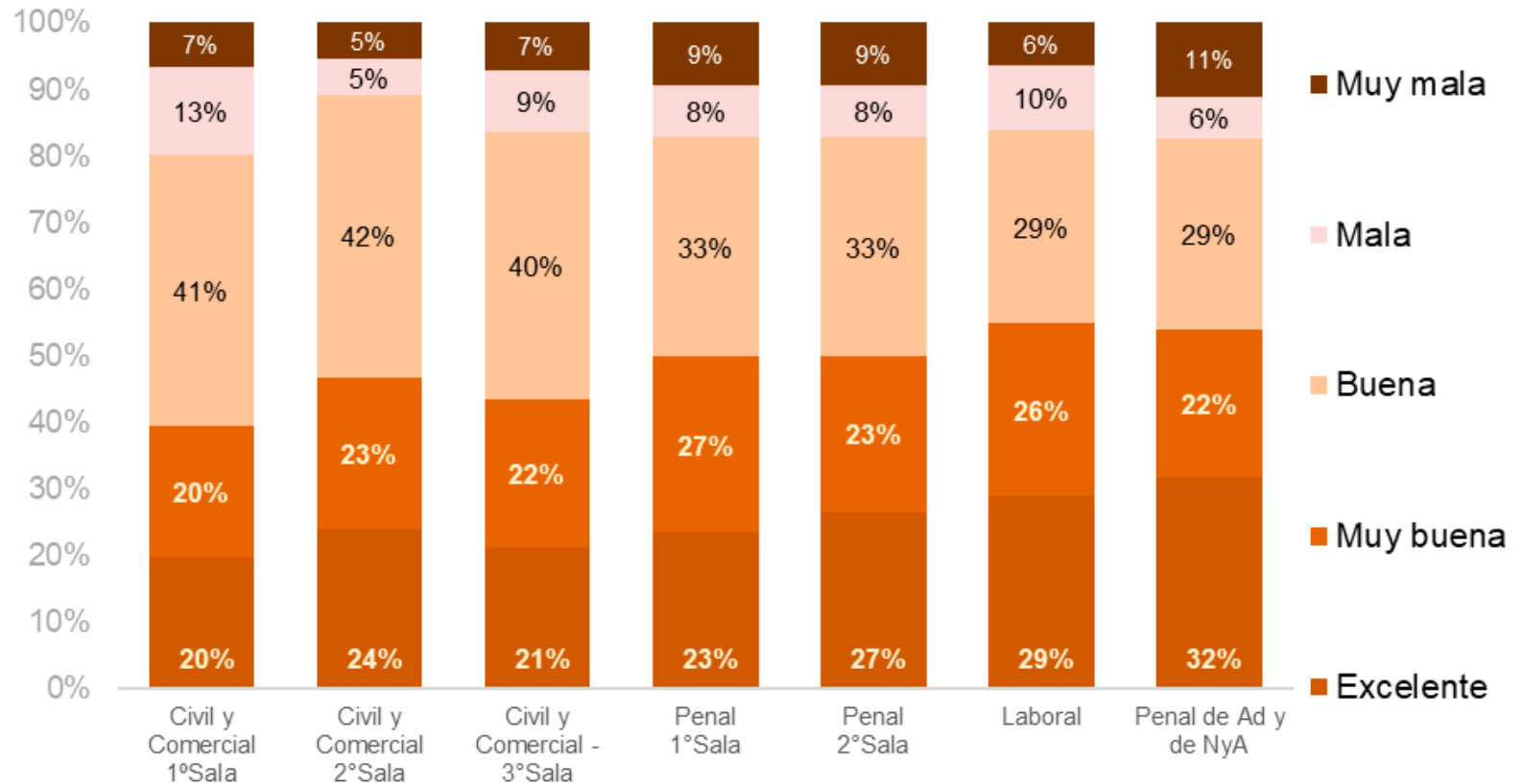
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de Paz?



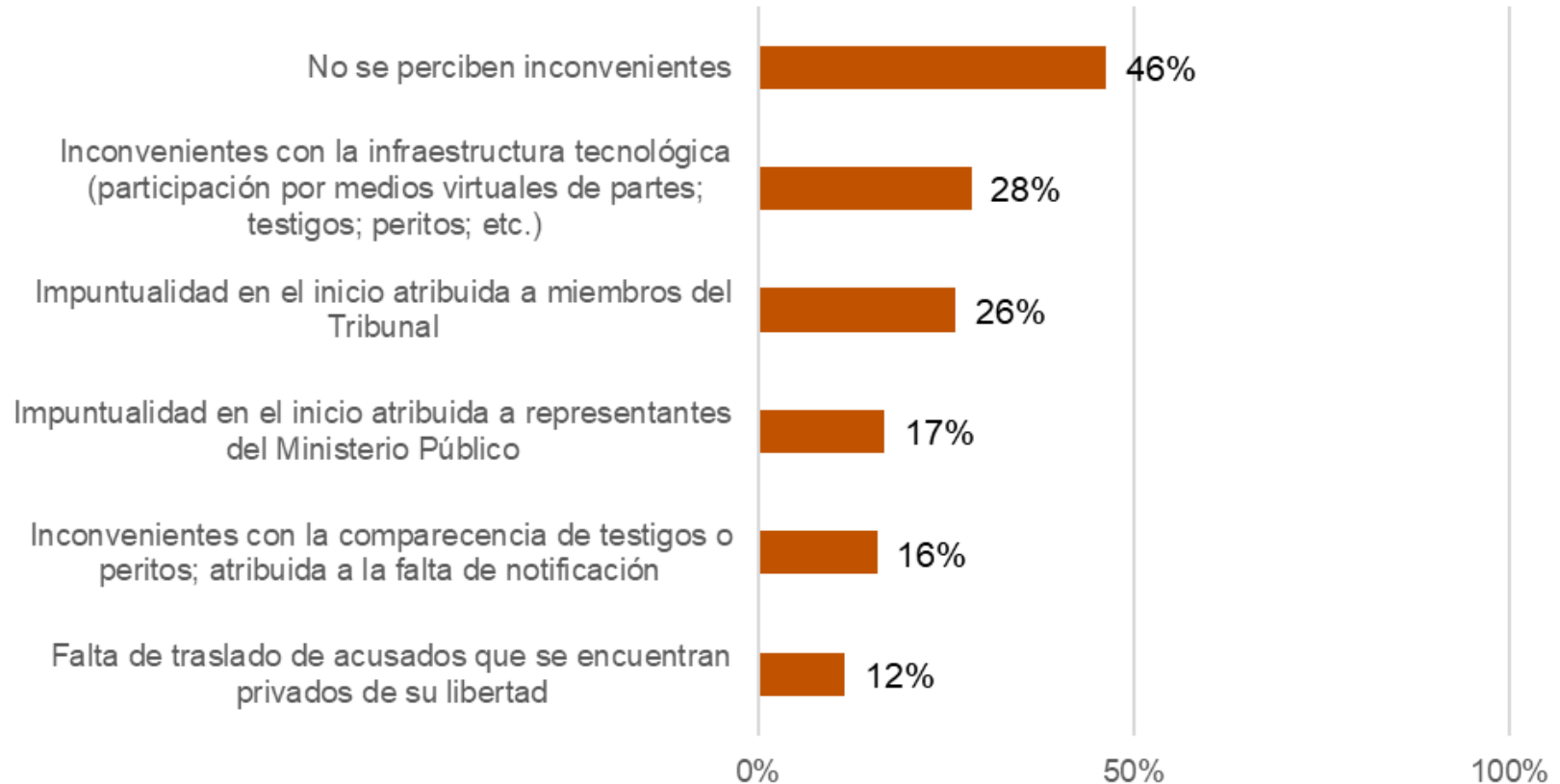
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Tribunales de Apelación?



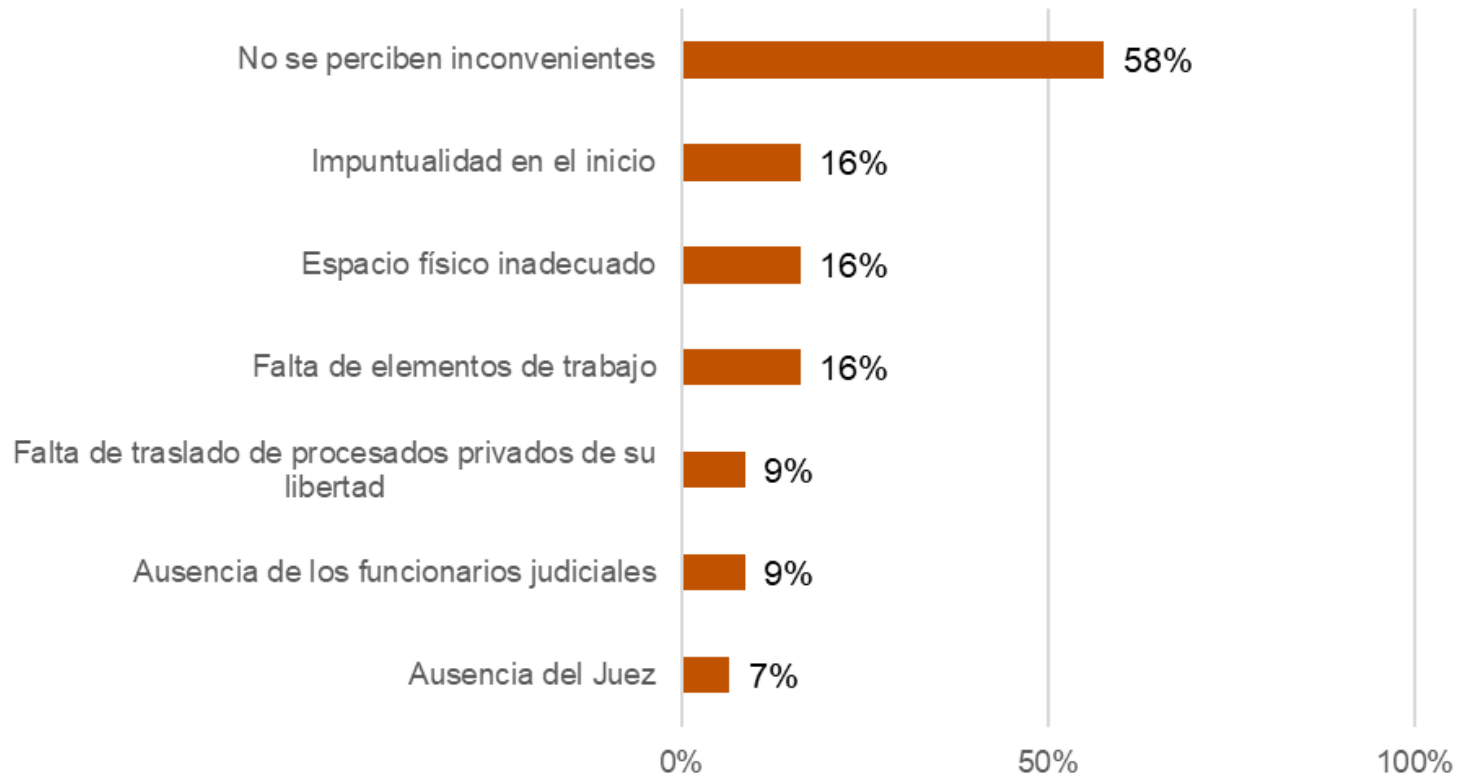
JUICIOS ORALES

Indique cuáles son los inconvenientes que percibe.
Se pudo marcar varias opciones



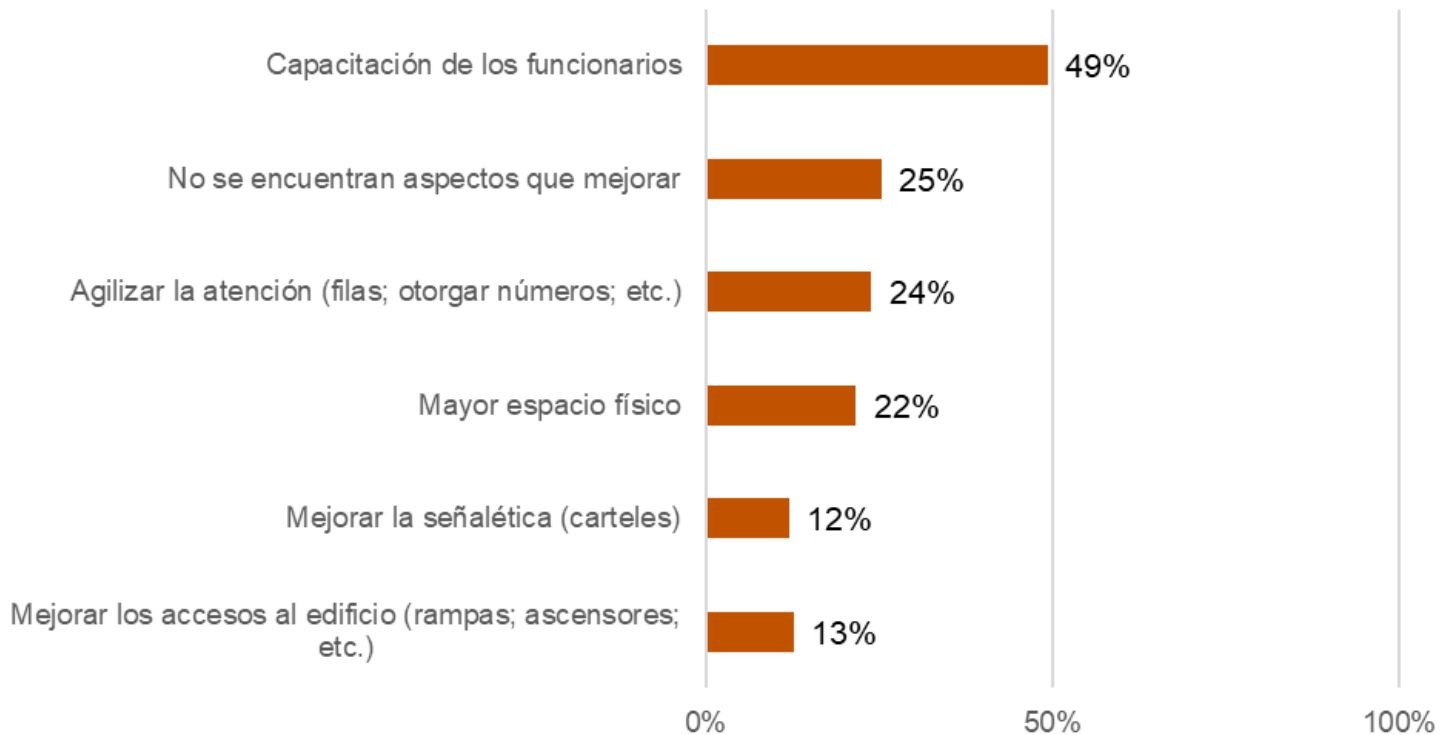
• AUDIENCIAS EN LOS JUZGADOS DE GARANTÍAS •

¿Cómo considera las audiencias llevadas a cabo por los J.G.?
Se pudo marcar varias opciones



ATENCIÓN EN LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES

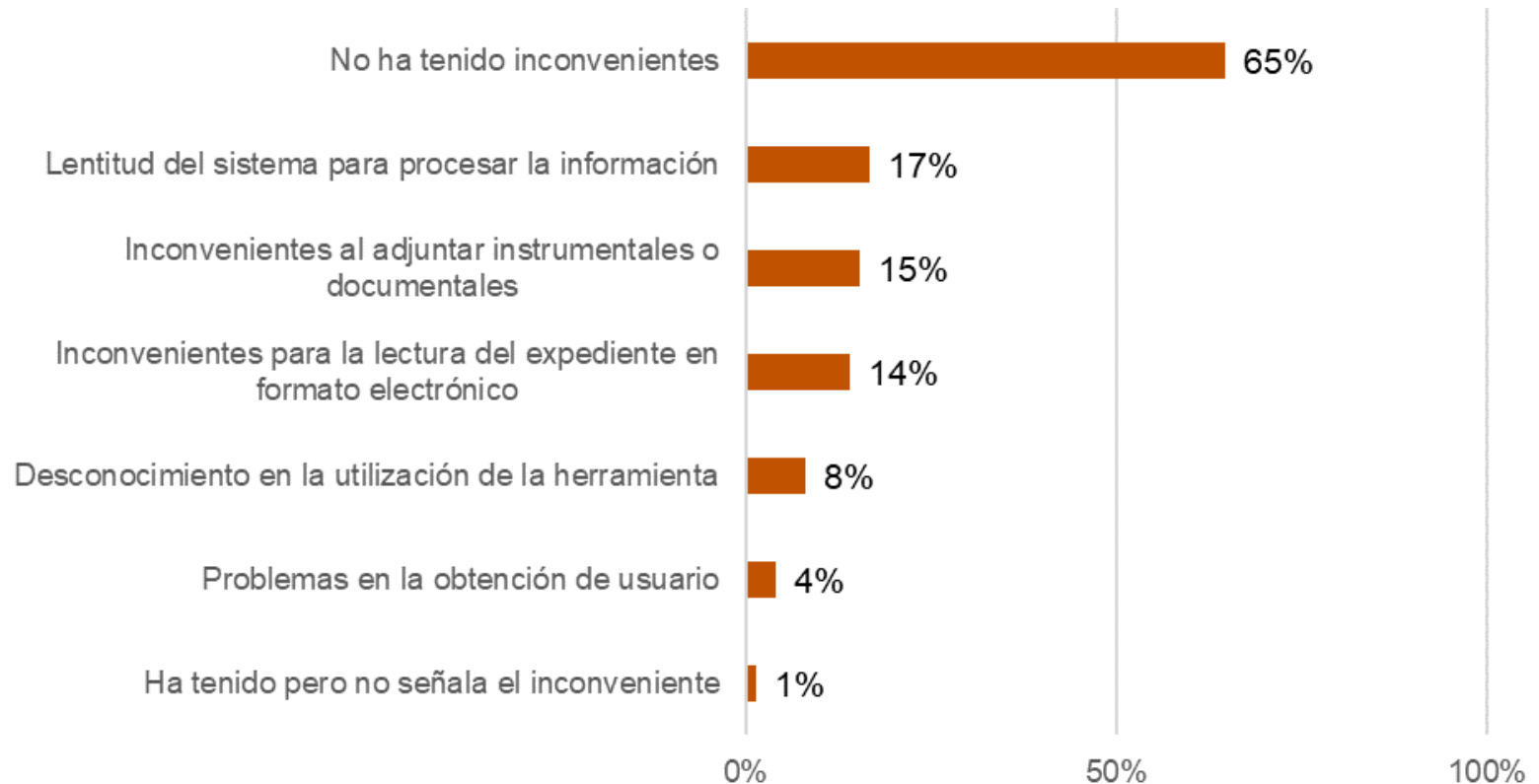
Aspectos a mejorar en cuanto a la atención
Se pudo marcar varias opciones



• EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO •

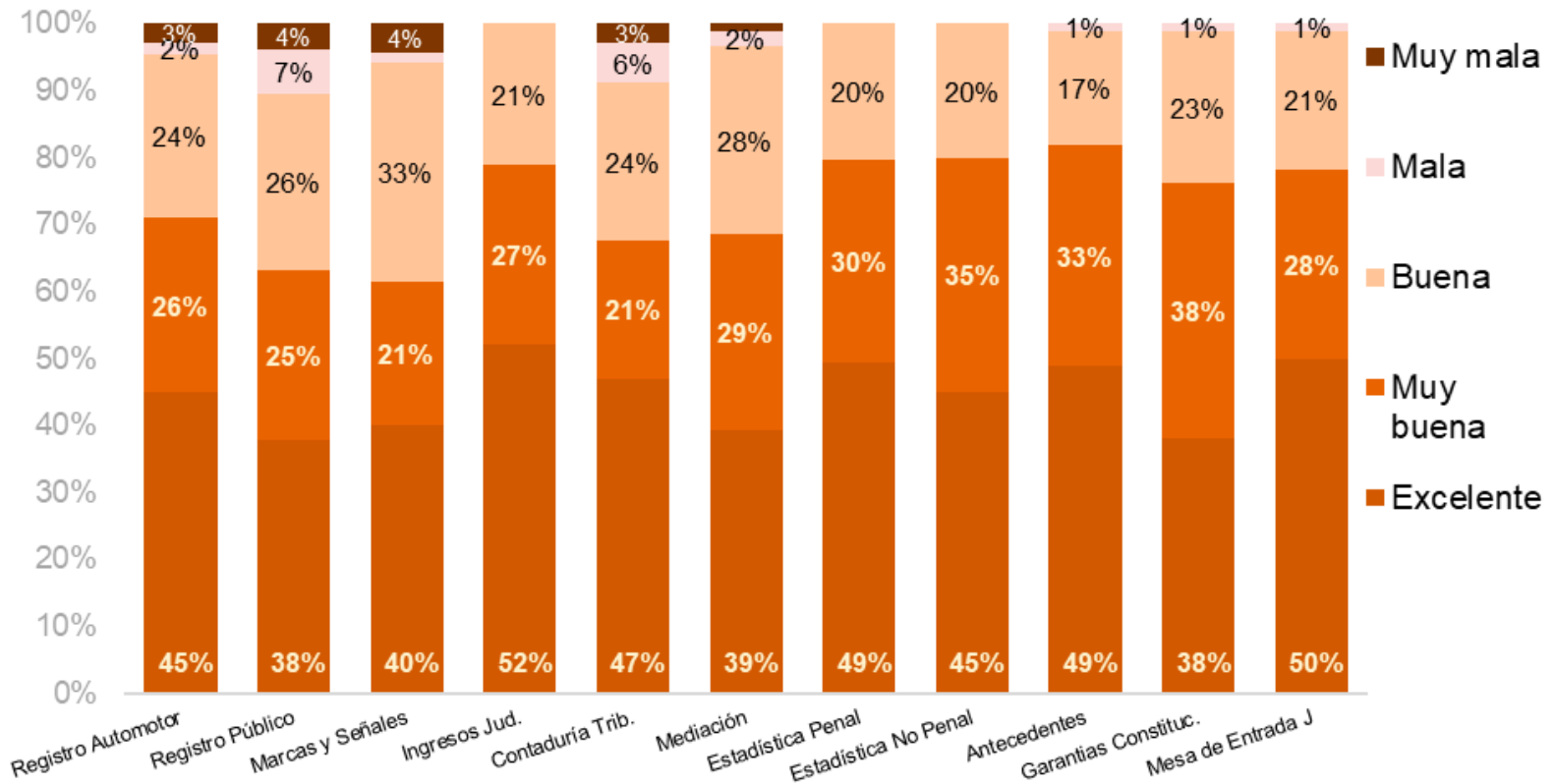
¿Ha tenido algún inconveniente con el expediente judicial electrónico?

Se pudo marcar varias opciones



ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en las oficinas registrales, administrativas o de apoyo jurisdiccional?



OFICINAS DE APOYO

Indique los aspectos a mejorar
Se pudo marcar varias opciones



PRÓXIMAS ACCIONES

- PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN MEDIOS INSTITUCIONALES.
- IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA, CONFORME A LO RELEVADO.
- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA.
- MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.